



planoamap.com.br

Comunicado Importante aos Prestadores

Novas diretrizes para preenchimento de pedidos médicos e inclusão do Código TUSS

29-05-2026

Prezados Prestadores,

Com o objetivo de assegurar a segurança jurídica, a conformidade regulatória e a agilidade no processamento de autorizações e faturamentos, informamos que todos os pedidos médicos e solicitações de exames direcionados à nossa rede deverão, obrigatoriamente, cumprir os requisitos estabelecidos abaixo.

1. Itens Obrigatórios no Pedido Médico:

- Data de emissão (dentro do prazo de validade);
- Local de emissão (identificação da clínica, consultório ou hospital);
- Nome legível do médico solicitante;
- Identificação do profissional: Envio obrigatório do pedido com o carimbo do médico (contendo nome e CRM) ou assinatura eletrônica certificada (padrão ICP-Brasil);
- Número legível do CRM e a sigla da Unidade Federativa (UF) de registro;
- Código CID (Classificação Internacional de Doenças) correspondente ao diagnóstico principal;
- Descrição clara do procedimento solicitado;
- Código TUSS correspondente a cada procedimento ou exame solicitado.

2. Proibição de Pedidos Pré-Preenchidos (Checklists/Marcação em "X"):

É expressamente proibida a utilização de guias ou formulários pré-impressos/pré-preenchidos com marcações em "X", rasuras ou opções pré-assinaladas, principalmente para exames de análises clínicas (laboratório).

Cada procedimento deve ser individualizado e manuscrito ou digitado especificamente para o quadro clínico do paciente, em conformidade com as boas práticas e a ética médica.

Validade dos Pedidos: Ressaltamos que todos os pedidos médicos terão validade de 180 dias a partir da data de sua emissão.

Estas normas cumprem estritamente as diretrizes estabelecidas na Resolução CREMERJ nº 334/2022 e as normativas de governança da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar).

Solicitações que não cumprirem estes requisitos regulamentares não poderão ser processadas e os respectivos exames/procedimentos não serão autorizados.

Nossos canais de atendimento:

- Central de Atendimento AMAP (24 horas) 0800 608 1044 ou (11) 5128-4419 | (11) 5128-4152
- WhatsApp - Atendimento Administrativo (11) 97604-8900
- Site - planoamap.com.br
- E-mails para contato:
Faturamento: faturamento@planoamap.com.br
Autorizações: autorizacao@planoamap.com.br
Credenciamento: credenciamento@planoamap.com.br

Observação: para internação em caráter emergencial, não é necessária a autorização prévia.

Equipe AMAP / AMO