



planoamap.com.br

COMUNICADO AOS PRESTADORES – Novidades no Atendimento AMAP - 07-05-2026

Prezados Prestadores,

Realizamos melhorias para facilitar e agilizar o atendimento de prestadores no plano AMAP.

1) Novo atendimento pelo WhatsApp - (11) 97604-8900

Disponibilizamos um número único de WhatsApp, que orienta e direciona as solicitações automaticamente. Com ele, os prestadores poderão:

- Receber orientações automatizadas 24 horas por dia.
- Receber texto explicativo com orientações para casos de urgência;
- Obter o telefone da nossa central 24h;
- Consultar informações da nossa operadora e planos;
- Consultar a elegibilidade de beneficiários pelo CPF

E durante o horário comercial (segunda a sexta 08h-17h), os prestadores poderão falar com a nossa equipe, se necessário.

2) Consulta elegibilidade de beneficiários mais fácil

Verifique abaixo todas as opções para consultar a elegibilidade de beneficiários:

- Portal do prestador: <https://portalconectasaude.com.br>
- Central de Atendimento AMAP (24 horas) 0800 608 1044
- WhatsApp - (11) 97604-8900

Nossos canais de atendimento:

Central de Atendimento AMAP (24 horas) 0800 608 1044 ou (11) 5128-4419 | (11) 5128-4152

WhatsApp - Atendimento Administrativo (11) 97604-8900

Site - planoamap.com.br

E-mails para contato

- Faturamento: faturamento@planoamap.com.br
- Autorizações: autorizacao@planoamap.com.br
- Credenciamento: credenciamento@planoamap.com.br

Observação: para internação em caráter emergencial, não é necessária a autorização prévia.

Equipe AMAP / AMO

planoamap.com.br

0800 608 1044