



planoamap.com.br

**Beneficiários AMAP: Saiba o que não pode faltar no seu pedido médico para exames, consultas e procedimentos.  
29-05-2026**

Prezado(a) Beneficiário(a),

Para garantir a sua segurança, evitar contratempos e agilizar a autorização dos seus exames e procedimentos, compartilhamos uma informação muito importante.

De acordo com as regras da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) e dos conselhos de medicina, as clínicas e laboratórios só poderão aceitar pedidos médicos que estejam totalmente preenchidos de forma personalizada pelo seu médico.

Ao sair da sua consulta, confira se o seu pedido médico atende aos seguintes critérios:

- Identificação Clara: O pedido deve conter, obrigatoriamente, o carimbo físico do médico ou a assinatura digital certificada dele, além do nome legível e CRM.
- Data e local de emissão;
- O CID (código da doença ou diagnóstico);
- O nome do exame e o Código TUSS para cada item solicitado.

**Você sabe o que é o Código TUSS?**

A TUSS é a Terminologia Unificada da Saúde Suplementar. Trata-se de um código numérico padrão criado pela ANS para que todos os planos de saúde, hospitais e laboratórios do Brasil usem exatamente o mesmo "nome" para o mesmo exame. Pedir ao seu médico que coloque esse código evita erros e agiliza a aprovação do seu procedimento.

**Atenção: Pedidos com "X" não serão aceitos!**

Para sua segurança e cumprimento da lei, não serão aceitas folhas de exames pré-impressas onde o médico apenas marca um "X" nos quadradinhos, principalmente em exames de laboratório. O médico deve escrever ou digitar os exames especificamente para você. Pedidos rasurados ou apenas marcados com "X" serão recusados pelos laboratórios.

**Prazo de validade:** Lembre-se de que os seus pedidos de exames têm validade de 180 dias (6 meses) a contar da data de emissão. Fique atento para não perder o prazo!

Essas medidas trazem mais segurança para o seu histórico de saúde e evitam fraudes, além de cumprir as exigências legais. Se tiver qualquer dúvida, estamos à disposição em **nossos canais de atendimento**:

- **Central de Atendimento AMAP (24 horas) 0800 608 1044** ou (11) 5128-4419 | (11) 5128-4152
- **WhatsApp - Atendimento Administrativo (11) 97604-8900 - horário comercial**
- **Site - planoamap.com.br**
- **E-mails para contato:**
  - Faturamento: faturamento@planoamap.com.br
  - Autorizações: autorizacao@planoamap.com.br
  - Reembolso: reembolso.medico@planoamap.com.br
  - Credenciamento: credenciamento@planoamap.com.br

Cuidar de você é nossa prioridade.

**Equipe AMAP / AMO**