

## COMUNICADO AOS PRESTADORES – PLANO AMAP - 10/10/2025

Prezados Prestadores,

Instruções para a correta identificação e verificação da elegibilidade dos beneficiários do plano AMAP:

**Operadora: 31684-9 TELOS - FUNDAÇÃO EMBRATEL DE SEGURIDADE SOCIAL**

**PLANO: AMAP\_001**

**Modelo do cartão de identificação do beneficiário:**

Cartão de Acesso ao Credenciado			Nr. Mat.	Nome do Beneficiário	Data Nasc.
TELOS-Fundação EMBRATEL de Seguridade Social ASSISTÊNCIA MÉDICA (ANS 31684-9) CARTÃO DE ACESSO AO CREDENCIADO			01	[REDACTED]	21/10/1945
Nome do Assinid			Nome do Assinid		
CPF: [REDACTED]			CPF: [REDACTED]		
ID Assinid	Loção	Código	ID Assinid	Loção	Código
02	0008.7	00	02	00008.7	00
Válido Até [REDACTED] Válido com Documento de Identificação			Válido Até [REDACTED] Válido com Documento de Identificação		

### ELEGIBILIDADE:

- <https://portalconectasaude.com.br>
- CENTRAL DE ATENDIMENTO PLANO AMAP 0800 608 1044 / (11) 2755-0414

### PROCEDIMENTOS PARA AUTORIZAÇÕES:

1. **Emergência:** As solicitações de autorização devem ser dirigidas para:  
Central de Atendimento - AMAP: Telefone **0800 608 1044** (atendimento 24h, 7 dias por semana)
2. **Demais atendimentos:** O prestador deve apresentar ao setor de AUTORIZAÇÕES a Guia TISS do pedido médico através do e-mail [autorizacao@planoamap.com.br](mailto:autorizacao@planoamap.com.br). Informamos que não recebemos solicitações de autorização por WhatsApp. Para garantir um controle adequado e centralizado, todo o envio deve ser realizado exclusivamente por e-mail.

**Planilha eventos com ou sem autorização:** <https://planoamap.com.br/portal-tiss/>

### PROCEDIMENTOS PARA FATURAMENTO:

Informamos que, a partir de 25/09/2025, não será mais necessária a entrega de guias físicas originais. O faturamento passará a ser realizado exclusivamente de forma eletrônica, sem envio de papel, anexando todo o processo de faturamento (guias TISS assinadas pelo paciente, pedidos médicos, relatórios, autorizações etc.) no Portal Conecta - Área "Documentos Anexados ao Lote".

Todas as guias e documentações devem estar em formato digital e possuir protocolo gerado no Portal Conecta.



**Importante:**

- Desde 25/07/2024, o faturamento eletrônico/XML deve ser realizado somente pela plataforma Benner Conecta.
- O envio do faturamento e transmissão pelo Conecta deve ocorrer entre os dias 25 e 10 de cada mês.
- Acesse a plataforma pelo link: <https://portalconectasaude.com.br>

Em caso de dúvidas, entre em contato com o Setor de Faturamento:

Tel/WhatsApp: (11) 97885-9795

E-mail: [faturamento@planoamap.com.br](mailto:faturamento@planoamap.com.br)

**NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO:**

- SITE - <http://planoamap.com.br>
- CENTRAL DE ATENDIMENTO - 0800 608 1044 / (11) 2755-0414 - (24h/dia – 7 dias por semana)
- FATURAMENTO – Tel/WhatsApp: 11 97885-9795 - [faturamento@planoamap.com.br](mailto:faturamento@planoamap.com.br)
- AUTORIZAÇÕES – Tel/WhatsApp: 11 97885-8288 - [autorizacao@planoamap.com.br](mailto:autorizacao@planoamap.com.br)
- REEMBOLSO – Tel/WhatsApp: 11 97885-8288 - [reembolso.medico@planoamap.com.br](mailto:reembolso.medico@planoamap.com.br)
- CREDENCIAMENTO – Tel/WhatsApp: 11 97886-2003 - [credenciamento@planoamap.com.br](mailto:credenciamento@planoamap.com.br)
- RECURSOS DE GLOSA – Tel/WhatsApp: 11 97885-9795 - Email: [recurso.glosa@planoamap.com.br](mailto:recurso.glosa@planoamap.com.br)

Agradecemos a compreensão e colaboração de todos.

Atenciosamente,

**PLANO AMAP**  
**[planoamap.com.br](http://planoamap.com.br)**