



04/08/2025

**COMUNICADO AOS PRESTADORES – PLANOS AMAP/AMO**

**Assunto: Faturamento 100% Digital**

Prezados Prestadores,

Informamos que, a partir de 25/09/2025, não será mais necessária a entrega de guias físicas originais.

O faturamento passará a ser realizado exclusivamente de forma eletrônica, sem envio de papel, anexando todo o processo de faturamento (guias TISS assinadas pelo paciente, pedidos médicos, relatórios, autorizações etc) no Portal Conecta - área "Documentos Anexados ao Lote".

Todas as guias e documentações devem estar em formato digital e possuir protocolo gerado no Portal Conecta.

**Importante:**

- Desde 25/07/2024, o faturamento eletrônico/XML deve ser realizado somente pela plataforma Benner Conecta.
- O envio do faturamento e transmissão pelo Conecta deve ocorrer entre os dias 25 e 10 de cada mês.
- Acesse a plataforma pelo link: <https://portalconectasaude.com.br>

Em caso de dúvidas, entre em contato com o Setor de Faturamento; Tel./WhatsApp: (11) 97885-9795; E-mail: [faturamento@planoamap.com.br](mailto:faturamento@planoamap.com.br)

Agradecemos a compreensão e colaboração de todos.

Atenciosamente,

**Equipe AMAP/AMO**