



## **Comunicado Importante aos beneficiários** **Equipe Médica/Enfermagem AMAP – 21/07/2025**

**Prezado(a) beneficiário(a) e familiares,**

Nosso compromisso com o cuidado e a saúde dos nossos beneficiários vai muito além da autorização de procedimentos e da cobertura assistencial. Contamos com uma equipe especializada de enfermagem e médicos da operadora que realiza um importante trabalho de acompanhamento clínico e monitoramento de internações hospitalares e atendimentos domiciliares (home care).

Essa equipe atua de forma integrada aos hospitais, profissionais de saúde e serviços de home care, realizando:

- Visitas presenciais durante a internação e no domicílio;
- Acompanhamento clínico contínuo, avaliando a evolução do quadro de saúde;
- Contato periódico com os familiares, oferecendo orientação, escuta e apoio;
- Visitas pós-alta hospitalar, visando a continuidade e segurança do cuidado;
- Articulação entre médicos especialistas da operadora, prestadores e familiares, promovendo decisões mais seguras e acolhedoras.

Sabemos que, muitas vezes, a presença da nossa equipe pode gerar dúvidas ou até mesmo resistência por falta de conhecimento sobre o serviço. Por isso, reforçamos que o acompanhamento da equipe de enfermagem não tem caráter fiscalizatório, mas sim assistencial, buscando garantir o melhor cuidado possível, com segurança, empatia e acolhimento.

Contamos com a sua colaboração para que nossa equipe possa realizar esse trabalho de forma efetiva e respeitosa. A participação dos familiares é fundamental para o sucesso do cuidado.

Em caso de dúvidas, estamos à disposição para esclarecimentos por meio dos nossos canais de atendimento.

Atenciosamente,

**Plano AMAP/AMO**  
**0800 608 1044 / (11) 2755-0414**  
**<http://planoamap.com.br>**