



Comunicado Importante aos beneficiários

Utilização da Rede Credenciada Plano AMAP - 09-06-2025

Caro(a) Beneficiário(a),

O Plano AMAP conta atualmente com uma ampla rede credenciada, composta por mais de 2.400 prestadores de serviços de saúde em todo o território nacional, mesmo atendendo a uma população restrita de cerca de 500 beneficiários ativos.

Em determinadas localidades, especialmente onde há menos de cinco beneficiários e baixa frequência de utilização, pode ocorrer de alguns prestadores não reconhecerem de imediato seu vínculo com o plano, o que é compreensível diante da pouca demanda local.

Reforçamos, no entanto, que todos os prestadores ativos estão regularmente credenciados e podem confirmar a filiação dos beneficiários e realizar autorizações de atendimento por meio do sistema Benner Conecta, disponível aos profissionais e instituições de saúde.

Para garantir o pleno acesso aos serviços de saúde, colocamos à disposição de todos os beneficiários nossas centrais de atendimento, que funcionam 24 horas por dia, 7 dias por semana, para esclarecer dúvidas, auxiliar na localização de prestadores e apoiar em casos de negativa de atendimento indevida.

A gestão da rede assistencial do Plano AMAP segue rigorosos critérios regulatórios da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar – e busca continuamente o equilíbrio entre qualidade da assistência, eficiência administrativa e sustentabilidade do plano.

CANAIS DE ATENDIMENTO AMAP:

- CENTRAL DE ATENDIMENTO - 0800 608 1044 / (11) 2755-0414 - (24h/dia – 7 dias por semana)
- FATURAMENTO - Tel. ou WhatsApp: 11 97885-9795 - faturamento@planoamap.com.br
- AUTORIZAÇÕES - Tel. ou WhatsApp: 11 97885-8288 - autorizacao@planoamap.com.br
- REEMBOLSO - Tel. ou WhatsApp: 11 97885-8288 - reembolso.medico@planoamap.com.br
- CREDENCIAMENTO - Tel. ou WhatsApp: 11 97886-2003 - credenciamento@planoamap.com.br

CONSULTA DE ELEGIBILIDADE (apenas prestadores):

- <https://portalconectasaude.com.br>
- CENTRAL DE ATENDIMENTO PLANO AMAP 0800 608 1044 / (11) 2755-0414

Contamos com a sua compreensão e colaboração, e permanecemos à disposição para qualquer esclarecimento adicional.

Atenciosamente,

Plano AMAP/AMO

<http://planoamap.com.br>