



COMUNICADO - mudanças em nossos canais de comunicação - 01/08/2024

Prezados,

Informamos que a nossa equipe de atendimento permanece inalterada, porém houveram mudanças importantes em nossos canais de comunicação.

Para qualquer comunicação ou informação adicional necessária, abaixo estamos disponibilizando os nossos novos canais de atendimento:

PLANO AMAP FATURAMENTO

Tel. ou WhatsApp: 11 97885-9795

Email: faturamento@planoamap.com.br

PLANO AMAP RECURSOS DE GLOSA

Tel. ou WhatsApp: 11 97885-9795

Email: recurso.glosa@planoamap.com.br

PLANO AMAP AUTORIZAÇÕES

Tel. ou WhatsApp: 11 97885-8288

Email: autorizacao@planoamap.com.br

PLANO AMAP REEMBOLSO

Tel. ou WhatsApp: 11 97885-8288

Email: reembolso.medico@planoamap.com.br

PLANO AMAP CREDENCIAMENTO

Tel. ou WhatsApp: 11 97886-2003

Email: credenciamento@planoamap.com.br

PLANO AMAP CENTRAL DE ATENDIMENTO

0800 608 1044

(11) 2755-0414

central.atendimento@planoamap.com.br

AOS PRESTADORES DE SERVIÇOS:

Informamos que todo o processo de envio de faturas deverá ocorrer no período de 25 a 10 de cada mês através do Benner Conecta

Já a entrega das guias físicas, somente deverá ser feita através dos Correios para o endereço:

Av. Presidente Vargas, 1012, 2º pav – P2 – Centro – Rio de Janeiro/RJ CEP 20.071-910

Desde o dia 11/11/2020, já não é mais aceita a documentação física (faturamento manual sem envio eletrônico).

Desde 25/07/2024, o envio de faturas só ocorre através do Benner Conecta.

link para acesso: <https://portalconectasaude.com.br/>