

Rio de Janeiro, 29 de abril de 2024

Aviso os beneficiários Plano AMAP - TELOS – EMBRATEL – 2024

Caro Beneficiário,

O Plano AMAP – TELOS promove o acesso adequado dos beneficiários a todos os serviços de saúde, inclusive os de urgência e emergência. Nossa rede oferece uma ampla rede com distribuição quantitativa e qualitativa em todas as regiões do Brasil.

Os poucos credenciamentos do período ocorreram por iniciativa dos prestadores e não do plano, por diversos motivos e publicados no <https://planoamap.com.br/comunicados>.

Cabe ressaltar, que nos últimos 12 meses apenas 5% dos prestadores foram efetivamente utilizados, havendo uma ociosidade média de 95% na utilização da rede. **Assim, os beneficiários devem lembrar ao prestador que conforme consta na carteirinha e CAC, o convênio é TELOS - FUNDAÇÃO EMBRATEL DE SEGURIDADE SOCIAL (beneficiários aposentados e pensionistas da Embratel).**

Atualmente o PLANO possui 352 beneficiários frequentes, o que gera uma baixa demanda de utilização da rede credenciada, por sua vez a baixa demanda de utilização da rede gera desinteresse por parte dos prestadores na manutenção e continuidade dos contratos firmados. O Plano do Bradesco PBD hoje possui mais de 3.200 beneficiários migrados e possuem uma rede ativa e mais frequentada, por isso estimulamos a avaliarem a migração para o novo plano.

Para consultar a rede credenciada: <https://planoamap.com.br/rede-credenciada>.

No momento do atendimento, além da carteirinha é importante informar ao prestador os detalhes do seu plano/operadora:

- **Operadora: 31684-9 TELOS - FUNDAÇÃO EMBRATEL DE SEGURIDADE SOCIAL**
- **PLANO: AMAP - ASSISTENCIA MÉDICA PARA APOSENTADOS E PENSIONISTAS - Código do Plano AMAP\_001**

Atenciosamente,

**Equipe AMAP/AMO**

0800 608 1044