



## **Aviso os beneficiários Plano AMAP – 08/07/2022**

**Caro Beneficiário,**

O **Plano AMAP** promove o acesso adequado dos beneficiários a todos serviços de saúde, inclusive os de urgência e emergência. Nossa rede oferece uma ampla rede com distribuição quantitativa e qualitativa em todas as regiões do Brasil.

A gestão do PLANO AMAP é criteriosa na administração da rede de prestadores, com o objetivo de equilibrar as despesas assistenciais, evitar desperdícios e buscar a melhoria contínua na qualidade percebida pelos beneficiários.

A suficiência de rede assistencial vai além da disponibilidade de prestadores, sendo importante também a gestão da organização desta rede, a qualidade da assistência prestada, bem como a distribuição geográfica da rede ofertada.

Vale lembrar que todas as alterações na rede prestadores são reguladas de acordo com normas rígidas estabelecidas pela ANS – Agência Nacional de Saúde.

Os poucos descredenciamentos do período ocorreram por iniciativa dos prestadores, por diversos motivos e publicados no <https://planoamap.com.br/comunicados>.

Cabe ressaltar, que nos últimos 12 meses apenas 5% dos prestadores foram efetivamente utilizados, havendo uma ociosidade média de 95% na utilização da rede.

Atualmente o PLANO AMAP possui 627 beneficiários ativos, o que gera uma baixa demanda de utilização da rede credenciada, por sua vez a baixa demanda de utilização da rede gera desinteresse por parte dos prestadores na manutenção e continuidade dos contratos firmados.

A pandemia de COVID gerou sobrecarga em todos os serviços de saúde, públicos e privados. Diante deste cenário pandêmico, os prestadores de saúde não tiveram tempo hábil para adequação de instalações, contratação de recursos e ampliação dos serviços oferecidos. Houve reposicionamento estratégico e comercial dos prestadores que atualmente priorizam a oferta dos serviços para as grandes operadoras com um grande número de beneficiários.

Para consultar a rede credenciada: <https://planoamap.com.br/rede-credenciada>

**No momento do atendimento, além da carteirinha é importante informar ao prestador os detalhes do seu plano/operadora:**

**Operadora: 32058-7 EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A (EMBRATEL)**

**PLANO: AMO 01 - Código do Plano AMO 01**

**Operadora: 31684-9 TELOS - FUNDAÇÃO EMBRATEL DE SEGURIDADE SOCIAL**

**PLANO: AMAP - ASSISTENCIA MÉDICA PARA APOSENTADOS E PENSIONISTAS - Código do Plano AMAP\_001**



Em caso de recusa de atendimento, por favor entre em contato com:

**CENTRAL DE ATENDIMENTO PLANO AMAP** - (24h por dia – 7 dias por semana) - 0800 608 1044  
central.atendimento@planoamap.com.br

Para qualquer comunicação ou informação adicional necessária, abaixo estamos disponibilizando os nossos canais de atendimento:

**PLANO AMAP FATURAMENTO**  
tel: 21 3554-2105  
Email: faturamento@planoamap.com.br

**PLANO AMAP AUTORIZAÇÕES**  
tel: 21 3554-2102  
Email: autorizacao@planoamap.com.br

**PLANO AMAP REEMBOLSO**  
tel: 21 3554-2107  
Email: reembolso.medico@planoamap.com.br

**PLANO AMAP CREDENCIAMENTO**  
tel: 21 3554-2103  
Email: credenciamento@planoamap.com.br

Atenciosamente,

**Plano AMAP/AMO**  
**0800 608 1044**  
<http://planoamap.com.br>