

Aviso a Rede Credenciada – 28/06/2022

A operadora **EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A - 32058-7** e a Operadora **TELOS - FUNDAÇÃO EMBRATEL DE SEGURIDADE SOCIAL - 31684-9**, informam que suas operações continuam funcionando normalmente após a internalização de suas operações administrativas.

A **PAME - Associação de Assistência Plena em Saúde**, por sua vez, teve a sua insolvência civil decretada em 30 de novembro de 2021, cuja sentença foi proferida nos autos do processo judicial nº 0201645-39.2021.8.19.0001.

Importante esclarecer, portanto, que não há e nunca houve nenhuma relação societária entre as operadoras auto gestão EMBRATEL e a PAME. Trata-se, assim, de entidades autônomas e independentes.

Informamos que as operadoras e os planos abaixo continuam ativos:

Operadora: 32058-7 EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A (EMBRATEL)

PLANO: AMO 01

Código do Plano AMO 01

Modelo do cartão de identificação do beneficiário:

Frente	Verso
<p>Grupo Embratel</p> <p>João da Silva Data de Nascimento: DD/MM/AAAA 001-363002-00</p> <p>Carteira de Acesso ao Credenciamento Válida com documento de identificação</p> <p>Assistência médico-odontológica</p> <p>ANS 32058-7</p>	<p>www.embratel.com.br/credenciados</p> <p>Em caso de atendimento de emergência, o credenciado tem até 72 horas para solicitar a autorização.</p> <p>Autorizações prévias, exames, coberturas, reembolsos e esclarecimento de dúvidas poderão ser solicitados pelo e-mail e telefones indicados abaixo.</p> <p>Belém, Marabá, Santarém, Macapá, XXXXXXX, XXXXXXXXXXX, XXXXXXX, XXXXXXX, XXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX TEL: 021 XX XXXX-XXXX - FAX: 021 XX XXXX-XXXX amo@embratel.com.br Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h30.</p>

Frente	Verso									
<p>Grupo Embratel Carteira de Acesso ao Credenciamento</p> <p>Assistência Médica / Odontológica</p> <p>Empresa: EMBRATEL Id: 001-179677 CPF: 5 Válido até 10/05/2015 com documento de identificação ANS 32058-7</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cod.</th> <th>Beneficiário</th> <th>Data Nasc.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>00</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>01</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Cod.	Beneficiário	Data Nasc.	00			01		
Cod.	Beneficiário	Data Nasc.								
00										
01										

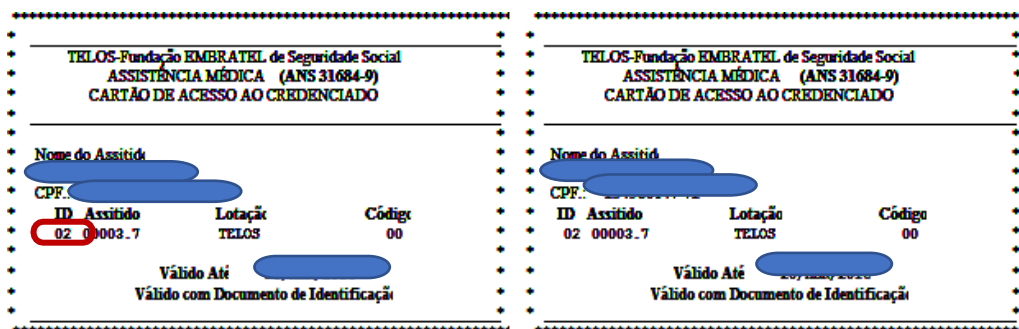
Operadora: 31684-9 TELOS - FUNDAÇÃO EMBRATEL DE SEGURIDADE SOCIAL

PLANO: AMAP - ASSISTENCIA MÉDICA PARA APOSENTADOS E PENSIONISTAS

Código do Plano AMAP_001

Modelo do cartão de identificação do beneficiário:

TELOS Cartão de Acesso ao Credenciado				Nr.Mat.	Nome do Beneficiário	Data Nasc.
TELOS - Fundação EMBRATEL de Seguridade Social ANS 31684-9				01		21/10/1945
Nome do Assistido				XXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX
ID Assistido Lotação Código				XXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX
02 00037 TELOS 00				XXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX
Válido até				XXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX
Válido com documento de identificação						



PROCEDIMENTOS PARA AUTORIZAÇÕES:

1. **Emergência:** As solicitações de autorização devem ser dirigidas para:
Central de Atendimento da AMAP: Telefone **0800 608 1044** (atendimento 24h, 7 dias por semana)
2. **Demais atendimentos:** O prestador deve apresentar ao setor de AUTORIZAÇÕES a Guia TISS do pedido médico através do e-mail: **autorizacao@planoamap.com.br** ou pelo telefone (21) 3554-2102

NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO:

- Site <http://planoamap.com.br>
- Central de Atendimento dos planos AMAP e AMO - Telefone 0800 608 1044
- PLANO AMAP CREDENCIAMENTO – credenciamento@planoamap.com.br – (21) 3554-2103
- PLANO AMAP FATURAMENTO - faturamento@planoamap.com.br – (21) 3554-2105
- PLANO AMAP RECURSOS DE GLOSA - recurso.glosa@planoamap.com.br – (21) 3554-2106
- PLANO AMAP AUTORIZAÇÕES - autorizacao@planoamap.com.br – (21) 3554-2102
- PLANO AMAP REEMBOLSO MÉDICO - reembolso.medico@planoamap.com.br – (21) 3554-2107

Os processos de envio de faturas deverão ocorrer por meio da plataforma Orizon, no período de 25 a 10 de cada mês.

A entrega das guias físicas, somente deverá ser feita através dos Correios para o endereço: Av. Pres. Wilson, 231 -14º andar – Centro - CEP 20030-021 - Rio de Janeiro/RJ.

Rio de Janeiro, 28 de junho de 2022.

Plano AMAP/AMO

<http://planoamap.com.br>

0800 608 1044

central.atendimento@planoamap.com.br