



Aviso a Rede Credenciada - 24 01 2022

A operadora **EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A - 32058-7** e a Operadora **TELOS - FUNDAÇÃO EMBRATEL DE SEGURIDADE SOCIAL - 31684-9**, informam que suas operações continuam funcionando normalmente após a internalização de suas operações administrativas.

A PAME - Associação de Assistência Plena em Saúde, por sua vez, prestava serviços de administração dos planos de saúde oferecidos pela EMBRATEL aos seus funcionários ativos e inativos, em virtude de convênio findado em outubro de 2020. Atualmente, no entanto, encontra-se em processo de liquidação, por determinação da Agência Nacional de Saúde - ANS.

Importante esclarecer, portanto, que não há e nunca houve nenhuma relação societária entre as operadoras auto gestão EMBRATEL e a PAME. Trata-se, assim, de entidades autônomas e independentes. Inclusive, os planos adiante listados estão em plena operação e atendimento, de acordo com nosso contrato:

- **AMO 01 Número do Registro / Código do Plano AMO 01**
- **AMAP - ASSISTENCIA MÉDICA PARA APOSENTADOS E PENSIONISTAS, Número do Registro / Código do Plano AMAP_001**

Informamos, por fim, que a nossa equipe de atendimento permanece inalterada e apta a realizar qualquer comunicação e prestar quaisquer informações adicionais que, porventura, sejam necessárias, por meio dos seguintes canais de atendimento:

- Central de Atendimento dos planos AMAP e AMO - Telefone 0800 608 1044
- PLANO AMAP CREDENCIAMENTO – credenciamento@planoamap.com.br – (21) 3554-2103
- PLANO AMAP FATURAMENTO - faturamento@planoamap.com.br – (21) 3554-2105
- PLANO AMAP RECURSOS DE GLOSA - recurso.glosa@planoamap.com.br – (21) 3554-2106
- PLANO AMAP AUTORIZAÇÕES - autorizacao@planoamap.com.br – (21) 3554-2102
- PLANO AMAP REEMBOLSO MÉDICO - reembolso.medico@planoamap.com.br – (21) 3554-2107

Os processos de envio de faturas deverão ocorrer por meio da plataforma Orizon, no período de 25 a 10 de cada mês.

A entrega das guias físicas, somente deverá ser feita através dos Correios para o endereço: Av. Pres. Wilson, 231 - 14º andar, Sala 213 – Centro - CEP 20030-021 - Rio de Janeiro/RJ.

Rio de Janeiro, 24 de Janeiro de 2022

Plano AMAP/AMO

<http://planoamap.com.br>

0800 608 1044

central.atendimento@planoamap.com.br