



Aviso à Rede Credenciada 24/02/2021

Prezados Senhores,

Operadora EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A - 32058-7 e a Operadora TELOS - FUNDAÇÃO EMBRATEL DE SEGURIDADE SOCIAL - 31684-9, informam que suas operações continuam funcionando normalmente após a internalização de suas operações administrativas.

A PAME - Associação de Assistência Plena em Saúde, por sua vez, prestava serviços de administração dos planos de saúde oferecidos pela EMBRATEL aos seus funcionários ativos e inativos, em virtude de convênio findado em outubro de 2020. Atualmente, no entanto, encontra-se em processo de liquidação extrajudicial, por determinação da Agência Nacional de Saúde - ANS.

Importante esclarecer, portanto, que não há e nunca houve nenhuma relação societária entre as operadoras EMBRATEL, TELOS e PAME. Trata-se, assim, de entidades autônomas e independentes.

Inclusive, os planos adiante listados estão em plena operação e atendimento, de acordo com nosso contrato, sem qualquer vinculação com a PAME:

- AMO 01 Número do Registro / Código do Plano AMO 01; e
- AMAP - ASSISTENCIA MÉDICA PARA APOSENTADOS E PENSIONISTAS, Número do Registro / Código do Plano AMAP_001

Informamos, por fim, que a nossa equipe de atendimento permanece inalterada e apta a realizar qualquer comunicação e prestar quaisquer informações adicionais que, porventura, sejam necessárias, por meio dos seguintes canais de atendimento:

Telefone 21 3554-2101

Av. Pres. Wilson, 231 - Sala 213 - Centro CEP 20030-021 - Rio de Janeiro - RJ

- PLANO AMAP FATURAMENTO - faturamento@planoamap.com.br
- PLANO AMAP RECURSOS DE GLOSA - recurso.glosa@planoamap.com.br
- PLANO AMAP AUTORIZAÇÕES - autorizacao@planoamap.com.br
- PLANO AMAP REEMBOLSO MÉDICO - reembolso.medico@planoamap.com.br

Os processos de envio de faturas deverão ocorrer por meio da "Orizon", no período de 25 a 10 de cada mês.

A entrega das guias físicas, somente deverá ser feita através dos Correios para o endereço: Endereço: Av. Pres. Wilson, 231 - Sala 213 - Centro CEP 20030-021 - Rio de Janeiro - RJ

Rio de Janeiro, 24 de fevereiro de 2021

Atenciosamente,

Plano AMAP/AMO

<http://planoamap.com.br/>